

## **Anhang 6.**

### **Best-Practice Liste**

Krankenhaus-Internetpräsenzen können sich in ihren Inhalten und der Gestaltung stark voneinander unterscheiden. Verantwortlich hierfür ist das angebotene Leistungsspektrum des Krankenhauses und die damit verbundenen Erfordernisse an die Internetpräsenz. Zudem wirken weitere Faktoren direkt auf die Leistungsfähigkeit der Internetpräsenz ein und bestimmen somit das Erscheinungsbild, wie zum Beispiel:

- Zeitliche Ressourcen der Mitarbeiter, die den Inhalt erstellen.
- Know-How der Mitarbeiter, die für die Umsetzung der Inhalte verantwortlich sind.
- Das zur Verfügung stehende Budget für die Internetpräsenz.
- Die hardware-technischen Voraussetzungen (eigener Server).
- Die software-technischen Voraussetzungen (Anbindung der Internetpräsenz an eine Datenbank).
- etc.

Im Verlauf der Erhebungsphase wurde außerdem deutlich, dass es für die untersuchten Kriterien mehrere Lösungsansätze zur Umsetzung geben kann. Die Identifizierung einer Krankenhaus-Internetpräsenz im Sinne eines Idealmodells erscheint uns daher unmöglich.

Aus diesem Grund findet sich im vorliegenden Abschnitt eine Zusammenstellung von Best-Practice Beispielen wieder. Hierbei handelt es sich um Internetpräsenzen aus der Stichprobe  $n = 134$ , die ein Kriterium besonders gut in der Praxis umsetzen. Da innerhalb des Prüfbogens auf qualitative Wertungen verzichtet wurde, handelt es sich um unsere subjektive Meinung. Die folgenden Best-Practice Beispiele sollen daher eine Auswahl darstellen, die im Sinne eines Vorschlags verwendet werden können.

Wir weisen darauf hin, dass neben Best-Practice Beispielen auch Worst-Practice Beispiele gefunden wurden. Hierbei handelt es sich um Internetpräsenzen, die das jeweilige Kriterium in ungenügender Weise erfüllen. In der praktischen Umsetzung einer Internetpräsenz sollten diese Beispiele unbedingt berücksichtigt werden. Aus Gründen des Datenschutzes müssen wir auf eine Veröffentlichung der Worst-Practice Beispiele verzichten.

#### **Best-Practice: Einzelfragen**

Die in diesem Abschnitt aufgeführten Best-Practice Beispiele, erfüllen folgende Voraussetzungen:

- Die Internetpräsenz erfüllt das genannte Kriterium.
- Das genannte Kriterium wird in herausragender Weise umgesetzt. Es besitzt einen beispielhaften Charakter und kann damit in der praktischen Umsetzung des Kriteriums beratend herangezogen werden.

**4. Ist die Internetpräsenz des Krankenhauses über folgende Redirects zu erreichen?**

*St. Marien-Hospital Bonn*

[www.marien-hospital-bonn.de](http://www.marien-hospital-bonn.de)

**9. Sind auf der Startseite differenzierte Zugangswege für unterschiedliche Zielgruppen erkennbar?**

*Klinikum Bernburg*

[www.klinikum-bernburg.de](http://www.klinikum-bernburg.de)

**10. Sind Sponsoren erkennbar, die an der IP beteiligt sind?**

*Bethesda - Allgemeines Krankenhaus gGmbH Bergedorf Hamburg*

[www.ak-bergedorf.lbk-hh.de](http://www.ak-bergedorf.lbk-hh.de)

**11. Kombinationsfrage: Ist die Abteilung im DKA genannt und wie ausführlich ist sie in der Internetpräsenz beschrieben?**

*St.-Martinus-Hospital Olpe*

[www.martinus-hospital.de](http://www.martinus-hospital.de)

**11.7. Pathologie**

*Kreiskrankenhaus Hameln*

[www.kreiskrankenhaus-hameln.de](http://www.kreiskrankenhaus-hameln.de)

Kliniken > Pathologie

**11.10. Anästhesie**

*Marienkrankehaus Nordhorn GmbH*

[www.marienkrankehaus.de](http://www.marienkrankehaus.de)

Medizin > Anästhesie

**11.11. Intensivmedizin**

*Marienkrankehaus Nordhorn GmbH*

[www.marienkrankehaus.de](http://www.marienkrankehaus.de)

Medizin > Anästhesie

**11.12. Durchgangsarzt**

*Krankenhaus Porz am Rhein Köln*

[www.khporz.de](http://www.khporz.de)

Kliniken und Abteilungen > Chirurgische Klinik > Patienteninfo > Ambulante Behandlung >

Artikel: Das Durchgangsarztverfahren

**12.1. Sozialdienst**

*Kreiskrankenhaus Langenau*

[www.kreiskrankenhaus-langenau.de/kkhlan/index.htm](http://www.kreiskrankenhaus-langenau.de/kkhlan/index.htm)

Krankenhaus GmbH > Sozialer Beratungsdienst

**12.2. Kindergarten**

*Evangelisches Krankenhaus Göttingen-Weende e.V.*

[www.ekweende.de](http://www.ekweende.de)

Verwaltung > Patientenaufnahme > Auf der Station: Besucher

#### **12.4. Psychologischer Dienst**

*Stadtkrankenhaus Soest*

[www.stadtkrankenhaus-soest.de](http://www.stadtkrankenhaus-soest.de)

Beratungen > Psychosoziale Beratung

*Caritas Klinik St. Theresia Saarbrücken*

[www.caritasklinik.de](http://www.caritasklinik.de)

Sonderbereiche > Seelsorge und soziale Dienste

#### **12.6. Patienten- und Angehörigenschulung**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*

[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)

Gynäkologie und Geburtshilfe > Leistungsspektrum > Elternschule

#### **12.8. Ausbildungseinrichtungen**

*Evangelisches Krankenhaus Kredenbach gGmbH Kreuztal*

[www.diakonie-siegen.de/krankenhaus/kredenbach/](http://www.diakonie-siegen.de/krankenhaus/kredenbach/)

Aus-, Fort- und Weiterbildung

*Evangelisches Krankenhaus Göttingen-Weende e.V.*

[www.ekweende.de](http://www.ekweende.de)

Krank.Pfl.Schule

#### **12.9. Direktion Pflege**

*Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH*

[www.kliniken-lubi.de](http://www.kliniken-lubi.de)

Pflege und Service > Pflegedirektion

#### **12.14. Zivildienstleistende**

*Diakonissenkrankenhaus Stuttgart*

[www.diak-stuttgart.de](http://www.diak-stuttgart.de)

Zivildienst/Stellenbörse > Zivildienst im Diak

#### **12.15. Radiologie**

*Städtisches Krankenhaus Wertheim*

[www.krankenhaus-wertheim.de](http://www.krankenhaus-wertheim.de)

Radiologie (Plus private Zusatzseite der Abteilung am Seitenende)

#### **12.17. Bettenzentrale**

*Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart*

[www.rbk.de](http://www.rbk.de)

A-Z > Bettenmanagement

#### **12.18. Patientenaufnahme / Kasse**

*Kurhessisches Diakonissenhaus Kassel*

[www.diakonissenhaus-kassel.de](http://www.diakonissenhaus-kassel.de)

Krankenhaus > Aufnahmestation

Krankenhaus Neuwerk "Maria von den Aposteln" gGmbH Mönchengladbach

[www.kh-neuwerk.de](http://www.kh-neuwerk.de)

Patienten-Info

### **12.20. EDV**

*Asklepios Klinik Lich GmbH (Asklepios)*  
[www.med.uni-giessen.de/kkh-lich/](http://www.med.uni-giessen.de/kkh-lich/)  
EDV/IT

### **12.23. Logopädie**

*Marienhospital Steinfurt*  
[www.marienhospital-steinfurt.de](http://www.marienhospital-steinfurt.de)  
Abteilungen > Logopädie

### **12.24. Physiotherapie**

*Krankenhausbetrieb-Hellersdorf Örtlicher Bereich Krankenhaus Kaulsdorf*  
[www.vivantes.de/de/ein/KHd/start.htm](http://www.vivantes.de/de/ein/KHd/start.htm)  
Leistungsangebot > Physiotherapie

### **12.25. Apotheke**

*Diakonissenkrankenhaus Stuttgart*  
[www.diak-stuttgart.de](http://www.diak-stuttgart.de)  
Diakonissenkrankenhaus > Zentralapotheke

### **12.26. Seelsorge**

*Bethesda Krankenhaus Wuppertal GmbH*  
[www.bethesda-wuppertal.de](http://www.bethesda-wuppertal.de)  
Verwaltung > Aufnahme/Abrechnung

### **12.29. Ehrenamtliche Mitarbeiter**

*Evangelisches Krankenhaus Wanne-Eickel Herne*  
[www.evk-herne.de](http://www.evk-herne.de)  
Patienteninfo > Grüne Damen und Herren

*Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH*  
[www.kliniken-lubi.de](http://www.kliniken-lubi.de)  
Pflege und Service > Grünes Team

### **12.30. Hygiene**

*Evangelisches Krankenhaus Unna*  
[www.ihrekunna.de](http://www.ihrekunna.de)  
Hygiene

### **12.32. Qualitätsmanagement**

*Harzkliniken Robert-Koch-Krankenhaus Clausthal-Zellerfeld*  
[www.harzkliniken.net](http://www.harzkliniken.net)  
Allgemeine Informationen > Qualitätsmanagement

### **12.33. Umweltmanagement**

*Kreiskrankenhaus Bad Schwalbach*  
[www.wka.de](http://www.wka.de)  
Wir über uns > Umwelt

### **13.1. OP-Bereitschaft**

*Bethesda - Allgemeines Krankenhaus gGmbH Bergedorf Hamburg*  
[www.ak-bergedorf.lbk-hh.de](http://www.ak-bergedorf.lbk-hh.de)  
Einstiegsseite

*St. Hildegardis-Krankenhaus Mainz*  
[www.hildegardis-mainz.de](http://www.hildegardis-mainz.de)  
Infos > Notaufnahmetermine 2002

### **13.2. Präsenzbereitschaft**

*Bethesda - Allgemeines Krankenhaus gGmbH Bergedorf Hamburg*  
[www.ak-bergedorf.lbk-hh.de](http://www.ak-bergedorf.lbk-hh.de)  
Einstiegsseite

### **13.3. Rufbereitschaft**

*Bethesda - Allgemeines Krankenhaus gGmbH Bergedorf Hamburg*  
[www.ak-bergedorf.lbk-hh.de](http://www.ak-bergedorf.lbk-hh.de)  
Einstiegsseite

### **13.4. Blutdepot**

*Klinikum Uckermark GmbH Schwedt*  
[www.klinikum-uckermark.de](http://www.klinikum-uckermark.de)  
Diagnostische Abteilungen > Blutspendezentrale

### **14.1. Telefonliste**

*Kreiskrankenhaus Elsterwerda*  
[www.kkh-elsterwerda.de](http://www.kkh-elsterwerda.de)  
Kontakte > Adressen > Telefonübersicht

*Krankenhaus Neuwerk "Maria von den Aposteln" gGmbH Mönchengladbach*  
[www.kh-neuwerk.de](http://www.kh-neuwerk.de)  
Abteilungen

*Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart*  
[www.rbk.de](http://www.rbk.de)  
Kontakt > Kontakt von A-Z

### **14.2. E-mail-Liste**

*Kreiskrankenhaus Elsterwerda*  
[www.kkh-elsterwerda.de](http://www.kkh-elsterwerda.de)  
Kontakte > Adressen

*Krankenhaus Neuwerk "Maria von den Aposteln" gGmbH Mönchengladbach*  
[www.kh-neuwerk.de](http://www.kh-neuwerk.de)  
Abteilungen

### **14.3. Lagepläne einzelner Abteilungen**

*Städtisches Krankenhaus Bad Reichenhall*

[www.krankenhaus-bad-reichenhall.de](http://www.krankenhaus-bad-reichenhall.de)

Lageplan

*Raphaelsklinik Münster*

[www.raphaelsklinik.de](http://www.raphaelsklinik.de)

Klinikplan

*Klinikum Dorothea Christiane Erxleben Quedlinburg GmbH*

[www.klinikum-quedlinburg.de](http://www.klinikum-quedlinburg.de)

Über uns > Lageplan Hauptstandort

### **14.4. Notrufnummern**

*Krankenhaus Reinbek St. Adolf-Stift*

[www.krankenhaus-reinbek.de](http://www.krankenhaus-reinbek.de)

Notfallhilfe

### **15. In welchen Sprachen ist die Internetpräsenz verfügbar?**

*Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe*

[www.sk-bielefeld.de](http://www.sk-bielefeld.de)

Startseite

### **16. Gibt es eine Informationsseite „Neu auf diesem Server“, über die sich der Besucher einen Überblick verschaffen kann, welche Inhalte geändert oder neu hinzu gekommen sind?**

*St. Vincenz-Krankenhaus Heilbad Heiligenstadt*

[www.ketscher.de/klinik/index.html](http://www.ketscher.de/klinik/index.html)

Startseite (am unteren Seitenrand)

*Asklepios Klinik Lich GmbH (Asklepios)*

[www.med.uni-giessen.de/kkh-lich/](http://www.med.uni-giessen.de/kkh-lich/)

Letzte Neuerungen

*St.-Martinus-Hospital Olpe*

[www.martinus-hospital.de](http://www.martinus-hospital.de)

Unser Haus > Aktuelles

### **17.1. Anfahrtsplan**

*Krankenhausbetrieb-Hellersdorf Örtlicher Bereich Krankenhaus Kaulsdorf*

[www.vivantes.de/de/ein/KHd/start.htm](http://www.vivantes.de/de/ein/KHd/start.htm)

Lageplan

*Krankenhaus St. Elisabeth und St. Barbara Halle, Saale*

[www.krankenhaus-halle-saale.de](http://www.krankenhaus-halle-saale.de)

Startseite (Symbol am unteren Seitenrand)

*Krankenhaus der Paul-Gerhardt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg*

[www.pgstiftung.de](http://www.pgstiftung.de)

Lageplan

## **17.2. Lageplan des Hauses**

*Städtisches Krankenhaus Bad Reichenhall*

[www.krankenhaus-bad-reichenhall.de](http://www.krankenhaus-bad-reichenhall.de)

Lageplan

*Krankenhaus der Paul-Gerhardt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg*

[www.pgstiftung.de](http://www.pgstiftung.de)

Lageplan

*Reinhard Nieter Krankenhaus Wilhelmshaven*

[www.rnk-whv.de](http://www.rnk-whv.de)

So finden Sie uns

## **17.6. Parkpreise**

*Klinikum Lahr*

[www.klinikum-lahr.de](http://www.klinikum-lahr.de)

Allgemeines > Ausstattung/Infos > Verkehrsanbindung

## **18.1. Kooperationspartner**

*Krankenhaus Neuwerk „Maria von den Aposteln“ gGmbH Mönchengladbach*

[www.kh-neuwerk.de](http://www.kh-neuwerk.de)

Links

## **18.2. Krankenkassen**

*Kreiskrankenhaus Greiz GmbH*

[www.hospital-greiz.de](http://www.hospital-greiz.de)

Patientenservice > Krankenkassen-Linkliste

*Marienhospital Steinfurt*

[www.marienhospital-steinfurt.de](http://www.marienhospital-steinfurt.de)

Links

## **21. Ist die Geschichte des Krankenhauses dargestellt?**

*Evangelisches Krankenhaus Göttingen-Weende e.V.*

[www.ekweende.de](http://www.ekweende.de)

Chronik

*Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart*

[www.rbk.de](http://www.rbk.de)

RBK > Geschichte

*Josephs-Hospital Warendorf*

[www.kh-warendorf.de](http://www.kh-warendorf.de)

Geschichte des Hauses

## **22. Wird die Organisationsstruktur des Krankenhauses dargestellt?**

*Waldkrankenhaus St. Marien Erlangen*

[www.waldkrankenhaus.de](http://www.waldkrankenhaus.de)

Personal

*St. Marien- und St. Annastiftskrankenhaus Ludwigshafen*

[www.st-marienkrankenhaus.de](http://www.st-marienkrankenhaus.de)

Pflegedienst > Aufbau des Pflegedienstes

*Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH*

[www.kliniken-lubi.de](http://www.kliniken-lubi.de)

Wir über uns > Organigramm

*Krankenhaus Neuwerk „Maria von den Aposteln“ gGmbH Mönchengladbach*

[www.kh-neuwerk.de](http://www.kh-neuwerk.de)

Daten und Fakten > Organigramm (am Seitenende)

## **24. Sind die Unternehmensziele des Krankenhauses angegeben?**

*St.-Elisabeth-Krankenhaus Salzgitter*

[www.st-elisabeth-sz.de](http://www.st-elisabeth-sz.de)

Leitbild

## **25. Ist das Leitbild des Krankenhauses angegeben?**

*St.-Elisabeth-Krankenhaus Salzgitter*

[www.st-elisabeth-sz.de](http://www.st-elisabeth-sz.de)

Leitbild

## **26. Wird das Pflegemodell bzw. das Pflegekonzept des Krankenhauses beschrieben?**

*Krankenhaus St. Anna-Stift Lönningen*

[www.krankenhaus.loeningen.de](http://www.krankenhaus.loeningen.de)

Über uns > Pflegedienst

*Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH*

[www.kliniken-lubi.de](http://www.kliniken-lubi.de)

Pflege und Service > Aufgaben der Pflege

## **28.2. Sitemap**

*Evangelisches Krankenhaus Kredenbach gGmbH Kreuztal*

[www.diakonie-siegen.de/krankenhaus/kredenbach/](http://www.diakonie-siegen.de/krankenhaus/kredenbach/)

Symbol Übersichtsseite

*Krankenhaus Martha-Maria Nürnberg*

[www.martha-maria.de](http://www.martha-maria.de)

Symbol Sitemap

*Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart*

[www.rbk.de](http://www.rbk.de)

Sitemap

### **28.3. Suchfunktion**

*Kurhessisches Diakonissenhaus Kassel*  
[www.diakonissenhaus-kassel.de](http://www.diakonissenhaus-kassel.de)  
suche

*Krankenhaus Porz am Rhein Köln*  
[www.khporz.de](http://www.khporz.de)  
Glossar

### **28.4. Hilfe zur Internetpräsenz**

*Josephs-Hospital Warendorf*  
[www.kh-warendorf.de](http://www.kh-warendorf.de)  
Hilfe

### **28.5. Guided Tour**

*Krankenhaus Reinbek St. Adolf-Stift*  
[www.krankenhaus-reinbek.de](http://www.krankenhaus-reinbek.de)  
Portrait des St. Adolf Stiftes > Portrait (rechts oben) > Virtueller Rundgang

### **28.7. Farbleitsystem**

*Klinikum Bernburg*  
[www.klinikum-berenburg.de](http://www.klinikum-berenburg.de)

*Evangelisches Krankenhaus Kredenbach gGmbH Kreuztal*  
[www.diakonie-siegen.de/krankenhaus/kredenbach/](http://www.diakonie-siegen.de/krankenhaus/kredenbach/)

### **28.8. einheitliche Navigationselemente**

*Maria Heimsuchung Caritas-Klinik Pankow*  
[www.caritas-kliniken-pankow.de](http://www.caritas-kliniken-pankow.de)

*Krankenhaus Porz am Rhein Köln*  
[www.khporz.de](http://www.khporz.de)

*Krankenhaus St. Anna-Stift Lönningen*  
[www.krankenhaus.loeningen.de](http://www.krankenhaus.loeningen.de)

*SHG Kliniken Merzig von-Fellenberg-Stift*  
[www.shg-kliniken.de/html/klinik\\_merzig.html](http://www.shg-kliniken.de/html/klinik_merzig.html)

*St. Josefs-Krankenhaus Potsdam*  
[www.sjkh-potsdam.de](http://www.sjkh-potsdam.de)

### **28.9. durchgehende Verfügbarkeit der Hauptnavigationsleiste**

*Maria Heimsuchung Caritas-Klinik Pankow*  
[www.caritas-kliniken-pankow.de](http://www.caritas-kliniken-pankow.de)

### **29.2. Bibliothek**

*Marienhospital Steinfurt*  
[www.marienhospital-steinfurt.de](http://www.marienhospital-steinfurt.de)  
Information > Bibliothek

#### **29.4. Bank**

*Reinhard Nieter Krankenhaus Wilhelmshaven*

[www.rnk-whv.de](http://www.rnk-whv.de)

Rat & Hilfe/Service (am Seitenende)

#### **30.1. Aufnahme**

*Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe*

[www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm](http://www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm)

Patienteninformationen > Aufenthalt im Klinikum > Ihre Aufnahme

*Marienhospital Steinfurt*

[www.marienhospital-steinfurt.de](http://www.marienhospital-steinfurt.de)

Information > Krankenhausaufenthalt (und Unterlinks)

*Bethesda Krankenhaus Wuppertal GmbH*

[www.bethesda-wuppertal.de](http://www.bethesda-wuppertal.de)

Verwaltung > Aufnahme/Abrechnung

#### **30.2. Entlassung**

*Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe*

[www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm](http://www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm)

Patienteninformationen > Aufenthalt im Klinikum > Ihre Entlassung

#### **30.4. Speiseplan**

*Kreiskrankenhaus Hameln*

[www.kreiskrankenhaus-hamel.de](http://www.kreiskrankenhaus-hamel.de)

Ratgeber > Wissenswertes > Verpflegung (zusätzlich ABC der Vitamine und gesunde Ernährung)

*Krankenhaus Porz am Rhein Köln*

[www.khporz.de](http://www.khporz.de)

Allgemeine Informationen > Zentrale Dienste > Cafeteria und Küche

*Kreiskrankenhaus Köschingen*

[www.krankenhaus-koesching.de/Koesching/index.htm](http://www.krankenhaus-koesching.de/Koesching/index.htm)

#### **30.5. Textinformationen zur räumlichen Ausstattung**

*Kreiskrankenhaus Greiz GmbH*

[www.hospital-greiz.de](http://www.hospital-greiz.de)

Patientenservice > Das Krankenzimmer

*Krankenhaus Neuwerk „Maria von den Aposteln“ gGmbH Mönchengladbach*

[www.kh-neuwerk.de](http://www.kh-neuwerk.de)

Leistungen > Unterbringung

### **30.6. Behandlungspläne**

*Kurhessisches Diakonissenhaus Kassel*

[www.diakonissenhaus-kassel.de](http://www.diakonissenhaus-kassel.de)

Krankenhaus > Fachabteilungen > Akutgeriatrie mit Tagesklinik > Behandlungsschwerpunkte  
> Frührehabilitation bei cerebralem Insult

*St. Marien- und St. Anastiftskrankenhaus Ludwigshafen*

[www.st-marienkrankenhaus.de](http://www.st-marienkrankenhaus.de)

Fachabteilungen > Gynäkologie > Patienteninformation > Vor einer Operation

*Klinikum Dorothea Christiane Erxleben Quedlinburg GmbH*

[www.klinikum-quedlinburg.de](http://www.klinikum-quedlinburg.de)

Kliniken > Allgemein-, Visceral- und Gefäßchirurgie > Patienten mit Krampfaderleiden (am  
Seitenende)

### **32. Unterkunftsmöglichkeiten für Angehörige**

*Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe*

[www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm](http://www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm)

Patienteninformation > Service von A bis Z > Angehörige

*St. Josefs-Krankenhaus Potsdam*

[www.sjk-potsdam.de](http://www.sjk-potsdam.de)

Informationen für Patienten und Besucher > Wahlleistungen

### **33.1. Grundleistungen**

*Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz*

[www.klinik-sebnitz.de](http://www.klinik-sebnitz.de)

Medizin & Pflege > Manager Check-Up

*Krankenhaus der Evangelischen Diakonissenanstalt Speyer*

[www.diakonissenkrankenhaus-speyer.de](http://www.diakonissenkrankenhaus-speyer.de)

Auszug > Tarife

*Krankenhaus St. Anna-Stift Löningen*

[www.krankenhaus.loeningen.de](http://www.krankenhaus.loeningen.de)

Tarife

### **33.2. Wahlleistungen**

*Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz*

[www.klinik-sebnitz.de](http://www.klinik-sebnitz.de)

Medizin & Pflege > Manager Check-Up

*Krankenhaus St. Anna-Stift Löningen*

[www.krankenhaus.loeningen.de](http://www.krankenhaus.loeningen.de)

Tarife

### **33.3. Zusatzleistungen**

*Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz*

[www.klinik-sebnitz.de](http://www.klinik-sebnitz.de)

Medizin & Pflege > Manager Check-Up

*Krankenhaus St. Anna-Stift Löningen*

[www.krankenhaus.loeningen.de](http://www.krankenhaus.loeningen.de)

Tarife

**35. Werden Informationen zu alternativmedizinischen Behandlungsverfahren angeboten?**

*Gemeinschaftskrankenhaus Havelhöhe*  
[www.havelhoehhe.de](http://www.havelhoehhe.de)

**36. Werden Gesundheitsförderungs- und/oder Präventionsprogramme auf der Internetpräsenz ausgewiesen?**

*St. Marien-Hospital Bonn*  
[www.marien-hospital-bonn.de](http://www.marien-hospital-bonn.de)  
ZGF

*Kreiskrankenhaus Hameln*  
[www.kreiskrankenhaus-hameln.de](http://www.kreiskrankenhaus-hameln.de)  
Ratgeber

*Mathias-Spital Rheine*  
[www.mathias-spital.de](http://www.mathias-spital.de)  
IGF Institut für Gesundheitsförderung

*Klinikum Dorothea Christiane Erxleben Quedlinburg GmbH*  
[www.klinikum-quedlinburg.de](http://www.klinikum-quedlinburg.de)  
Über uns > WHO-Mitgliedschaft

**37. Wird der Tagesablauf aus der Sicht des Patienten beschrieben?**

*Stadtkrankenhaus Soest*  
[www.stadtkrankenhaus-soest.de](http://www.stadtkrankenhaus-soest.de)  
Abteilungen > Geriatrische Tagesklinik

*Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe*  
[www.sk-bielefeld.de/rosenhoeh/index.htm](http://www.sk-bielefeld.de/rosenhoeh/index.htm)  
Patienteninformationen > Aufenthalt im Klinikum > Der Tagesablauf

*Krankenhaus Altdorf-Nürnberg*  
[www.kh-nuernberger-land.de/altdorf/altdorf.html](http://www.kh-nuernberger-land.de/altdorf/altdorf.html)  
Krankenpflege

**38. Wird eine Beschwerdestelle ausgewiesen bzw. sind Informationen verfügbar, wie im Falle einer Beschwerde zu verfahren ist?**

*Kreiskrankenhaus Hameln*  
[www.kreiskrankenhaus-hameln.de](http://www.kreiskrankenhaus-hameln.de)  
Ratgeber > Wissenswertes > Patiententelefon (und Unzufriedenheit)

**39. Werden Informationen zu Patientenrechten und -pflichten ausgewiesen?**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*  
[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)  
Kardiologie > Info > Rechte der Patient/Innen

*Kreiskrankenhaus Hameln*  
[www.kreiskrankenhaus-hameln.de](http://www.kreiskrankenhaus-hameln.de)  
Fachbereiche > Pflegedienst (am Seitenende)

### **40.3. Gästebuch**

*Josephs-Hospital Warendorf*  
[www.kh-warendorf.de](http://www.kh-warendorf.de)  
Gästebuch

*Asklepios Kliniken*  
[www.asklepios.com](http://www.asklepios.com)  
Gästebuch

### **40.8. Newsletter**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*  
[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)

### **42. Welche Daten werden bei der Verwendung eines Formulars vom Nutzer abgefragt?**

*HELIOS Rosmann Klinik Breisach*  
[www.helios-kliniken.de/flyer/bestellfunktion/default.htm](http://www.helios-kliniken.de/flyer/bestellfunktion/default.htm)

### **43.4. Download**

*HELIOS Kliniken (Allgemein)*  
[www.helios-kliniken.de](http://www.helios-kliniken.de)  
Publikationen

#### **43.4.1. Ist die Dateigröße angegeben?**

*HELIOS Kliniken (Allgemein)*  
[www.helios-kliniken.de](http://www.helios-kliniken.de)  
Publikationen

*Kreiskrankenhaus Hameln*  
[www.kreiskrankenhaus-hameln.de](http://www.kreiskrankenhaus-hameln.de)  
Zukunft

#### **43.4.2. Ist das Dateiformat angegeben?**

*HELIOS Kliniken (Allgemein)*  
[www.helios-kliniken.de](http://www.helios-kliniken.de)  
Publikationen

#### **43.4.3. Werden Informationen zur benötigten Zusatzsoftware ausgewiesen?**

*HELIOS Kliniken (Allgemein)*  
[www.helios-kliniken.de](http://www.helios-kliniken.de)  
Publikationen

### **44.5. Mitarbeiterzeitung**

*Klinikum Lahr*  
[www.klinikum-lahr.de](http://www.klinikum-lahr.de)  
WIR ALLE

### **45. Werden Kundenbefragungen auf der Internetpräsenz durchgeführt?**

*Klinikum Dorothea Christiane Erxleben Quedlinburg GmbH*  
[www.klinikum-qedlinburg.de](http://www.klinikum-qedlinburg.de)  
Kontakt > Befragungsbogen

**48. Ist die Telefonnummer der Telefonberatung kostenlos bzw. preisermäßigt?**

*Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz*

[www.klinik-sebnitz.de](http://www.klinik-sebnitz.de)

Startseite (01805 – Servicenummer)

**53. Werden Informationen zum Thema Datenschutz angeboten?**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*

[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)

Patienteninfo > Aufnahme

**54. Werden Informationen angeboten, die auf sozialrechtliche Fragestellungen eingehen?**

*Kreiskrankenhaus Langenau*

[www.kreiskrankenhaus-langenau.de/kkhlan/index.htm](http://www.kreiskrankenhaus-langenau.de/kkhlan/index.htm)

Krankenhaus GmbH > Sozialer Beratungsdienst

**55. Gibt es einen News-Ticker?**

*Klinikum Dorothea Christiane Erxleben Quedlinburg GmbH*

[www.klinikum-quedlinburg.de](http://www.klinikum-quedlinburg.de)

Termine

*DRK-Kliniken Westend Berlin*

[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)

*Marienhospital Steinfurt*

[www.marienhospital-steinfurt.de](http://www.marienhospital-steinfurt.de)

News

**56.1. Angstabbau**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*

[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)

Patienteninfo > Rechte der Patient/Innen

*St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort GmbH Kamp-Lintfort*

[www.st-bernhard-hospital.de](http://www.st-bernhard-hospital.de)

**56.2. Intimsphäre**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*

[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)

Patienteninfo > Rechte der Patient/Innen

**56.4. Einflussnahme des Patienten auf den Behandlungsablauf**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*

[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)

Patienteninfo > Rechte der Patient/Innen

**56.5. Umgang mit dem Sterben**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*

[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)

Patienteninfo > Rechte der Patient/Innen

**56.6. Umgang mit dem Schmerzen**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*

[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)

Patienteninfo > Rechte der Patient/Innen

## **57. Wird Personal über die Internetpräsenz akquiriert?**

*St. Josef Hospital Bad Driburg*

[www.kh-driburg.de](http://www.kh-driburg.de)

Stellenmarkt

*Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart*

[www.rbk.de](http://www.rbk.de)

Stellen

### **57.1. Allgemein (Aufforderung zur Bewerbung)**

*Krankenhaus Porz am Rhein Köln*

[www.khporz.de](http://www.khporz.de)

Pflegedienst > Bewerber-Service

### **57.2. Speziell (individuelle Stellenausschreibung)**

*Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe*

[www.sk-bielefeld.de/rosenhoeh/index.htm](http://www.sk-bielefeld.de/rosenhoeh/index.htm)

Stellenmarkt

## **58. Werden Mitarbeiter des Krankenhauses auf der Internetpräsenz per Foto dargestellt?**

*Krankenhaus St. Anna-Stift Lönningen*

[www.krankenhaus.loeningen.de](http://www.krankenhaus.loeningen.de)

*Stadtkrankenhaus Bad Arolsen - Hessenklinik*

[www.skhba.de](http://www.skhba.de)

auf allen Seiten

### **58.3. Führungskräfte (Stationsleitungen)**

*Waldkrankenhaus St. Marien Erlangen*

[www.waldkrankenhaus.de](http://www.waldkrankenhaus.de)

Personal

*Krankenhaus der Paul-Gerhardt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg*

[www.pgstiftung.de](http://www.pgstiftung.de)

Pflege > PDL

### **60.1. Innerbetriebliche Fort- und Weiterbildung**

*St. Marien- und St. Anastiftskrankenhaus Ludwigshafen*

[www.st-marienkrankenhaus.de](http://www.st-marienkrankenhaus.de)

Fortbildung

### **62.1. Qualifikationsstand der Mitarbeiter**

*Henneberg-Kliniken gGmbH Krankenhaus Hildburghausen*

[www.henneberg-kliniken.de](http://www.henneberg-kliniken.de)

Klinik Hildburghausen > Pflegedienst

*Kurhessisches Diakonissenhaus Kassel*

[www.diakonissenhaus-kassel.de](http://www.diakonissenhaus-kassel.de)

Krankenhaus > Pflorgeteam

*Josephs-Hospital Warendorf*

[www.kh-warendorf.de](http://www.kh-warendorf.de)

Der Pflegedienst (zweite Seitenhälfte)

### **62.3. Fortbildungen pro Jahr**

*Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH*  
[www.kliniken-lubi.de](http://www.kliniken-lubi.de)

Wir über uns > Zahlen und Finanzen > Mitarbeiter

### **63. Betriebsergebnisse**

*Helios Kliniken*  
[www.helios-kliniken.de](http://www.helios-kliniken.de)  
Unternehmen

#### **63.1. Anzahl der operativen Eingriffe**

*Krankenhaus Porz am Rhein Köln*  
[www.khporz.de](http://www.khporz.de)

Kliniken und Abteilungen > Chirurgische Klinik > Erkrankungen und Behandlungen > Unfallchirurgie > Artikel: Zahlen und Fakten

#### **63.4. Anzahl der Krankenhausbetten**

*Krankenhaus der Paul-Gerhardt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg*  
[www.pgstiftung.de](http://www.pgstiftung.de)  
Krankenhaus-Info > Leistungsdaten

#### **63.5. durchschnittliche Verweildauer**

*Krankenhaus der Paul-Gerhardt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg*  
[www.pgstiftung.de](http://www.pgstiftung.de)  
Krankenhaus-Info > Leistungsdaten

*Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH*  
[www.kliniken-lubi.de](http://www.kliniken-lubi.de)

*Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart*  
[www.rbk.de](http://www.rbk.de)  
RBK > Daten und Fakten (auf Grafik klicken)

#### **63.6. Anzahl der Mitarbeiter**

*Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart*  
[www.rbk.de](http://www.rbk.de)  
RBK > Daten und Fakten (auf Grafik klicken)

#### **63.7. Auslastungsgrad des Krankenhauses**

*Krankenhaus der Paul-Gerhardt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg*  
[www.pgstiftung.de](http://www.pgstiftung.de)  
Krankenhaus-Info > Leistungsdaten

#### **63.8. Umsatz des Krankenhauses**

*Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH*  
[www.kliniken-lubi.de](http://www.kliniken-lubi.de)  
Wir über uns > Zahlen und Finanzen

*Krankenhaus Neuwerk „Maria von den Aposteln“ gGmbH Mönchengladbach*  
[www.kh-neuwerk.de](http://www.kh-neuwerk.de)  
Daten und Fakten

**64. Werden die Betriebsergebnisse im Verlauf dargestellt?**

*St. Vincenz-Krankenhaus Heilbad Heiligenstadt*

[www.ketscher.de/klinik/allg.htm](http://www.ketscher.de/klinik/allg.htm)

Neuigkeiten

*Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart*

[www.rbk.de](http://www.rbk.de)

RBK > Daten und Fakten (auf Grafik klicken)

**65. Wird das Logo des Hauses auf der Internetpräsenz veröffentlicht?**

*Krankenhaus Martha-Maria Nürnberg*

[www.martha-maria.de](http://www.martha-maria.de)

**66. Werden die Textinhalte in allgemeinverständlicher Sprache vermittelt?**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*

[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)

*Raphaelsklinik Münster*

[www.raphaelsklinik.de](http://www.raphaelsklinik.de)

*Bethesda Krankenhaus Wuppertal GmbH*

[www.bethesda-wuppertal.de](http://www.bethesda-wuppertal.de)

**68. Werden innerhalb der Textinhalte Abkürzungen verwendet, die nicht erklärt werden?**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*

[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)

*Raphaelsklinik Münster*

[www.raphaelsklinik.de](http://www.raphaelsklinik.de)

*St. Josefs-Krankenhaus Potsdam*

[www.sikh-potsdam.de](http://www.sikh-potsdam.de)

## **Best-Practice: Gesamtpräsentation**

Die an dieser Stelle aufgeführten Best-Practice Beispiele, erfüllen **eine** der folgenden **Voraussetzungen**:

- Die Internetpräsenz enthält mehrere Best-Practice Beispiele für die im Fragebogen bewerteten Kriterien.
- Die Internetpräsenz stellt sich überwiegend als homogenes und in sich geschlossenes Werkzeug dar, ohne dabei innerhalb der einzelnen Kriterien Best-Practice Beispiele zu bieten.
- Die Internetpräsenz weist in ihrer Gesamtwirkung eine Besonderheit auf.

Es handelt sich demnach nicht um Best-Practice Internetpräsenzen, die allen Kriterien vollends entsprechen!

*Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe*

[www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm](http://www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm)

Übersichtliche Internetpräsenz mit guter Umsetzung in zwei Fremdsprachen.

*Caritas Klinik St. Theresia Saarbrücken*

[www.caritasklinik.de](http://www.caritasklinik.de)

Umfangreiche Darstellung verschiedener Bereiche. Sehr detailliert.

*Kreiskrankenhaus Elsterwerda*

[www.kkh-elsterwerda.de](http://www.kkh-elsterwerda.de)

Sehr übersichtliche Darstellung. Alle Bereiche einfach zu erreichen.

*Kreiskrankenhaus Hameln*

[www.kreiskrankenhaus-hamelnde.de](http://www.kreiskrankenhaus-hamelnde.de)

Klare Strukturen und guter Kontrast. Sehr gelungene Optik der Navigation.

*Marienhospital Letmathe Iserlohn*

[www.medizinmk.de](http://www.medizinmk.de)

Werden alle versprochenen Angebote eingehalten, so kann auch diese Internetpräsenz insgesamt als Best-Practice Modell herangezogen werden. Insbesondere die Navigationsstruktur ist zwar ungewohnt, aber dennoch gut zu bedienen.

*Krankenhaus Porz am Rhein Köln*

[www.khporz.de](http://www.khporz.de)

Klare Navigation mit vielen Tools für den Nutzer. Daher gute Umsetzung der Inhalte in ein echtes „Web-Design“.

*Krankenhaus St. Anna-Stift Lönningen*

[www.krankenhaus.loeningende.de](http://www.krankenhaus.loeningende.de)

Sehr anschauliche Navigation. Sehr gute Umsetzung der Integration verschiedener Unternehmen (Krankenhaus, Sozialstation, Altenzentrum).

*Raphaelsklinik Münster*

[www.raphaelsklinik.de](http://www.raphaelsklinik.de)

Sehr ausführliche und durchdachter Content.

*Bethesda Krankenhaus Wuppertal GmbH*

[www.bethesda-wuppertal.de](http://www.bethesda-wuppertal.de)

Informative Internetpräsenz, inklusive 20 minütigem Film über das Krankenhaus.

*Bad Arolsen - Hessenklinik*

[www.skha.de](http://www.skha.de)

Sehr persönlich gestaltete Seite.

## **Best-Practice: Andere Kriterien**

Die an dieser Stelle aufgeführten Best-Practice Beispiele, erfüllen **alle** der folgenden **Voraussetzungen**:

- Das jeweilige Kriterium wurde innerhalb des Fragebogens der Studie nicht berücksichtigt.
- Das Kriterium wurde von uns als relevant eingestuft. Das heißt es kann auch von anderen Krankenhäusern verwendet werden.
- Das Kriterium wurde uns in der praktischen Umsetzung durch den Webmaster als besonders gelungen erachtet.

Bei den in diesem Abschnitt aufgelisteten Kriterien handelt es sich demnach um Internetpräsenzen, die das Leistungsspektrum der gesamten Stichprobe widerspiegeln.

**Werden Fachinformationen zielgruppengerecht dargestellt?**

*Marienhospital Steinfurt*

[www.marienhospital-steinfurt.de](http://www.marienhospital-steinfurt.de)

Ärzteportal

**Ist die Fluktuationsrate der Mitarbeiter angegeben?**

*Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH*

[www.kliniken-lubi.de](http://www.kliniken-lubi.de)

Wir über uns > Zahlen und Finanzen > Mitarbeiter

**Ist die Pflege als eigenständiger Fachbereich dargestellt?**

*Hochwaldkrankenhaus - Städtisches Krankenhaus Bad Nauheim*

[www.hwk-bn.de](http://www.hwk-bn.de)

*Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH*

[www.kliniken-lubi.de](http://www.kliniken-lubi.de)

Pflege und Service

**Ist eine Online Bewerbung möglich?**

*Caritas Klinik St. Theresia Saarbrücken*

[www.caritasklinik.de](http://www.caritasklinik.de)

Stellenmarkt

*Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart*

[www.rbk.de](http://www.rbk.de)

Stellen > Online-Bewerbung

**Ist eine Schule für Kinder vorhanden, die sich in Behandlung befinden?**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*

[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)

Kinderheilkunde > Besonderes > Schule

*Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH*

[www.kliniken-lubi.de](http://www.kliniken-lubi.de)

Wir für Sie > Schule für Kranke

**Wird die Logistikabteilung beschrieben?**

*St. Marien-Hospital Bonn*

[www.marien-hospital-bonn.de](http://www.marien-hospital-bonn.de)

Abteilungen > Logistik- und Dokumenten-Zentrale

**Gibt es Informationen zum Thema Eigenblutspende?**

*Stadtkrankenhaus Soest*

[www.stadtkrankenhaus-soest.de](http://www.stadtkrankenhaus-soest.de)

Abteilungen > Anästhesie/Intensivmedizin

**Wird die Diätberatung vorgestellt?**

*Kreiskrankenhaus Wolfratshausen*

[www.kkh-wolfratshausen.de](http://www.kkh-wolfratshausen.de)

Unsere Küche > Link am Seitenende

**Ist eine zentrale Liste mit Öffnungs- und Therapie- und Sprechzeiten vorhanden?**

*Kreiskrankenhaus Wolfratshausen*  
[www.kkh-wolfratshausen.de/](http://www.kkh-wolfratshausen.de/)  
Service

**Bietet die Internetpräsenz eine Linkliste zu relevanten Themengebieten an?**

*Marienhospital Steinfurt*  
[www.marienhospital-steinfurt.de](http://www.marienhospital-steinfurt.de)  
Links

*Kreiskrankenhaus Wolfratshausen*  
[www.kkh-wolfratshausen.de/](http://www.kkh-wolfratshausen.de/)  
Medizinische Links für Ärzte und Patienten (auf der Startseite)

**Ist das Institutskennzeichen angegeben?**

*Kreiskrankenhaus Demmin*  
[www.kkh-demmin.de](http://www.kkh-demmin.de)  
Vorstellung

**Werden wichtige Textstellen farblich bzw. anderweitig hervorgehoben?**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*  
[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)

**Gibt es einen Patientenglossar, -lexikon bzw. -index?**

*Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe*  
[www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm](http://www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm)  
Patienteninformationen > Service von A-Z

*SHG Kliniken Merzig von-Fellenberg-Stift*  
[www.shg-kliniken.de/html/klinik\\_merzig.html](http://www.shg-kliniken.de/html/klinik_merzig.html)  
Krankenhaus-ABC

*Kreiskrankenhaus Elsterwerda*  
[www.kkh-elsterwerda.de](http://www.kkh-elsterwerda.de)  
Allgemeines > Stichworte

*Kreiskrankenhaus Hameln*  
[www.kreiskrankenhaus-hameln.de](http://www.kreiskrankenhaus-hameln.de)  
Ratgeber > Wissenswertes

*St.-Martinus-Hospital Olpe*  
[www.martinus-hospital.de](http://www.martinus-hospital.de)  
Von A bis Z

**Wird die Serviceleistung „Internetanschluss für Patienten“ beschrieben?**

*DRK-Kliniken Westend Berlin*  
[www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm](http://www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm)  
Kinderheilkunde > Besonderes > Internet für Kinder

**Ist eine Kliniksuche nach Indikationen möglich?**

*Asklepios Kliniken (ohne Ortsangabe, da für alle angeschlossenen Krankenhäuser verwendbar)*  
[www.asklepios.com](http://www.asklepios.com)  
TOP-Indikationen der Asklepios Kliniken GmbH (unten rechts)

**Wird anhand einer Checkliste beschrieben, was der Patient zur Aufnahme im Krankenhaus mitbringen muss und welche Dinge er zuhause lassen sollte?**

*St. Marien-Hospital Bonn*

[www.marien-hospital-bonn.de](http://www.marien-hospital-bonn.de)

Info > Der Alltag im Krankenhaus, ein paar Formalitäten (am Seitenende)

**Wird eine FAQ angeboten?**

*Krankenhaus Porz am Rhein Köln*

[www.khporz.de](http://www.khporz.de)

Glossar

**Patienteninformation: Wird erläutert, welche Bedeutung und Inhalte die tägliche Visite hat?**

*Kreiskrankenhaus Hameln*

[www.kreiskrankenhaus-hameln.de](http://www.kreiskrankenhaus-hameln.de)

Ratgeber > Wissenswertes > Visite

**Wird das Leitbild auch als Printmedium angeboten?**

*St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort GmbH Kamp-Lintfort*

[www.st-bernhard-hospital.de](http://www.st-bernhard-hospital.de)

Broschüren

*Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH*

[www.kliniken-lubi.de](http://www.kliniken-lubi.de)

Wir für Sie > Infomaterial bestellen

**Wird ein medizinischer Jahresbericht als Printmedium angeboten?**

*HELIOS Kliniken (Allgemein)*

[www.helios-kliniken.de](http://www.helios-kliniken.de)

Unternehmen > Publikationen

**Werden Informationsbroschüren der Ausbildungseinrichtungen als Printmedium angeboten?**

*Krankenhaus Maingau vom Roten Kreuz Frankfurt am Main*

[www.rkkh-ffm.de](http://www.rkkh-ffm.de)

Ausbildung

**Wird eine Krankenhauszeitung angeboten?**

*Kreiskrankenhaus Greiz GmbH*

[www.hospital-greiz.de](http://www.hospital-greiz.de)

Wir über uns > Medikus

**Werden Behandlungspläne als Printmedium angeboten?**

*Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH*

[www.kliniken-lubi.de](http://www.kliniken-lubi.de)

Wir für Sie > Infomaterial bestellen

**Werden Aufklärungsbroschüren für Patienten als Printmedium angeboten?**

*Caritas Klinik St. Theresia Saarbrücken*

[www.caritasklinik.de](http://www.caritasklinik.de)

Kliniken > Frauenklinik und Neonatologie > Geburtshilfe in der Frauenklinik

**Werden Checklisten zu Behandlungsabläufen angeboten?**

*Klinikum Garmisch-Partenkirchen*

[www.klinikum-gap.de](http://www.klinikum-gap.de)

Fachabteilung > Abteilung für Allgemeinchirurgie und Endoprothetik > Endoprothetik > Checkliste

**Wird der Einzugsbereich des Krankenhauses angegeben?**

*Bad Arolsen - Hessenklinik*

[www.skhba.de](http://www.skhba.de)

Sonstige Bilder (am Seitenende)

**Wird die Mortalitätsrate des Krankenhauses angegeben?**

*Zentralkrankenhaus Links der Weser*

[www.zkhldw.de](http://www.zkhldw.de)

Anaesthesie (am Seitenende)

**Wird die Anzahl der aufgenommenen Patienten pro Zeitraum angegeben?**

*Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart*

[www.rbk.de](http://www.rbk.de)

RBK > Daten und Fakten (auf Grafik klicken)

**Wird dem Patienten der Empfang von E-mails ermöglicht?**

*Raphaelsklinik Münster*

[www.raphaelsklinik.de](http://www.raphaelsklinik.de)

Gehe zu > Info-Übersicht > Patientenmail

*Klinikum St. Georg Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln*

[www.klinikum-georg.de](http://www.klinikum-georg.de)

Interaktiv > Gruss-Seite

**Sind online Anmeldungen von Mitarbeitern im Rahmen von Fortbildungsveranstaltungen möglich?**

*Marienkrankenhaus Nordhorn GmbH*

[www.marienkrankenhaus.de](http://www.marienkrankenhaus.de)

Aus-/Weiterbildung > Fortbildung (unteres Seitenende)

**Werden Gesundheits-Check-up Programme vom Krankenhaus angeboten?**

*Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz*

[www.klinik-sebnitz.de](http://www.klinik-sebnitz.de)

Medizin & Pflege > Manager Check-Up (Link im Fließtext)

*Städtisches Krankenhaus Wertheim*

[www.krankenhaus-wertheim.de](http://www.krankenhaus-wertheim.de)

Innere Abteilung > Vorsorge-Untersuchungsprogramm

**Werden Patienteninformationsbroschüren mit dem Schwerpunkt Selbsthilfe angeboten?**

*Kreiskrankenhaus Wolfratshausen*

[www.kkh-wolfratshausen.de](http://www.kkh-wolfratshausen.de)

Naturheilkunde

**Wird die Bedeutung des Logos erläutert?**

*Sankt Josef-Hospital GmbH Xanten*

[www.sankt-josef-hospital.de](http://www.sankt-josef-hospital.de)

Wir über uns > Symbolik

**Werden Einrichtungen mit spezieller Ausstattung gesondert beschrieben? (hier: Station für Gehörlose)**

*Stadtkrankenhaus Soest*

[www.stadtkrankenhaus-soest.de](http://www.stadtkrankenhaus-soest.de)

Weitere Angebote > Station für Gehörlose

**Werden Informationen zu kostenlose Dienstleistungen geliefert? (hier: Benutzung des Schwimmbades, Sauna etc.)**

*Marienhospital Steinfurt*

[www.marienhospital-steinfurt.de](http://www.marienhospital-steinfurt.de)

Information > Wellness

**Werden Informationen für Praktikanten veröffentlicht?**

*Marienhospital Steinfurt*

[www.marienhospital-steinfurt.de](http://www.marienhospital-steinfurt.de)

Karriere > Praktika

**Wird eine persönliche Beratung durch eine Fachkraft auch per E-mail ermöglicht?**

*Maria Heimsuchung Caritas-Klinik Pankow*

[www.caritas-kliniken-pankow.de](http://www.caritas-kliniken-pankow.de)

Innere Medizin

**Internetpräsenz mit hoher Informationstiefe**

*St. Joseph-Krankenhaus*

[www.sjk.de](http://www.sjk.de)

*St.-Martinus-Hospital Olpe*

[www.martinus-hospital.de](http://www.martinus-hospital.de)

**Ist der Brandschutzplan über die Internetpräsenz verfügbar?**

*Marienhospital Darmstadt*

[www.marienhospital-darmstadt.de](http://www.marienhospital-darmstadt.de)

Zahlen, Daten, Fakten > Brandschutz

**Ist der Förderverein des Krankenhauses auf der Internetpräsenz vertreten?**

*Städtisches Krankenhaus Forchheim*

[members.aol.com/KrankenhFo/homepage.htm](http://members.aol.com/KrankenhFo/homepage.htm)

Förderverein

**Werden Checklisten zur diagnostischen Selbsteinschätzung des Patienten über die Internetpräsenz bereitgestellt?**

*Knappschaftskrankenhaus "Bergmannsheil-Buer" Gelsenkirchen*

[www.kk-gelsenkirchen.de](http://www.kk-gelsenkirchen.de)

Fachabteilungen > Klinik für Allgemein- und Visceralchirurgie > Fachbereiche (am Seitenende)

**Beispiel für eine gute Startseite**

*Krankenhaus der Paul-Gerhadt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg*

[www.pgstiftung.de](http://www.pgstiftung.de)